



數位發展部數位產業署
數位雲服務推動計畫
AI 雲服務實證案
申請須知

數位發展部數位產業署數位雲服務推動計畫

主辦單位：數位發展部數位產業署

執行單位：財團法人資訊工業策進會

電話：(02) 6607-2196

地址：105 台北市松山區民生東路四段 133 號 2 樓

網址：<https://www.ecos.org.tw/>

目錄

壹、計畫說明	1
貳、申請資格.....	1
參、實證案內容.....	2
肆、申請方式.....	3
伍、應備資料.....	4
陸、作業流程.....	5
柒、評選原則	6
捌、注意事項	6
玖、附件	8

壹、計畫說明

配合行政院「數位國家・創新經濟發展方案(2017~2025年)」及國家發展計畫，本計畫鼓勵資訊服務業者運用雲端運算等創新技術，扣合產業需求，發展智慧便捷雲服務方案，並藉由數據加值提升營運及管理能力，協助各行各業的中小企業提高競爭能量，進而驅動國家經濟持續發展，落實「國家希望工程」，打造臺灣成為「創新經濟、智慧國家」。

根據國內外研究機構分析，AI 技術可進一步強化雲服務業者的數據加值能力，有助於發展創新服務與商業模式，帶動產業持續成長。惟本計畫於 113 年辦理資訊服務業者及專家座談會時發現，業者在 AI 專案開發與導入時，仍面臨諸多挑戰，包括：應用場景不明確、導入效益不確定、數據系統化與管理機制不足、缺乏 AI 幻覺（Hallucination）防範機制及資料隱私與安全保障等。因此業者期待政府提供具體的 AI 導入指引及示範案例，以縮短學習曲線，加速 AI 技術應用落地。

有鑑於此，本計畫辦理「AI 雲服務實證案」（以下簡稱實證案），協助雲服務業者整合 AI 等前瞻技術，開發符合特定領域應用需求的 AI 雲服務，以強化數據加值服務能力，提升競爭力；並將業者的開發及導入經驗，提供其他雲服務業者參考，進而提升產業的服務能量。

有關實證案之申請及後續簽約、管考等行政作業流程，由財團法人資訊工業策進會（以下稱執行單位）協助推動。

貳、申請資格

- 一、國內依法登記成立之獨資、合夥、有限合夥事業或公司，申請企業之行業分類須為 J582（軟體出版業）、J62（電腦程式設計、諮詢及相關服務業）、J63（資訊服務業），且研發標的須為自行或合作研發之產品、技術或服務，不得僅為經銷、代理或代購（詳見附件 1）。
- 二、非屬銀行拒絕往來戶，且公司淨值（股東權益）為正值。¹
- 三、不得為陸資投資企業（依經濟部商業司商工登記資料公示查詢服務

¹ 公司淨值之認定，以申請時最近一年度會計師財務簽證之查核報告書為準；若無會計師簽證之查核報告書，則以營利事業所得稅結算申報書之財務報表為準。公司於計畫申請當年度始登記成立者，得以公司設立登記資本額查核報告書，以及最近一期會計師期中查核/核閱報告或申請前一個月之自編財務報表代替。如公司淨值原為負數，但於計畫申請前因辦理增資，期中財務報表已轉為正值，視同符合申請規定。

之股權狀況或經濟部投資審議委員會之陸資來臺事業名錄為準)。

四、不得為本國設立及外國營利事業在臺設立之分公司。

參、實證案內容

一、申請企業須擁有自主研發的雲服務方案（於公有雲上開發的 SaaS 服務），並依此作為實證案之主體，與 AI 技術整合，研發創新 AI 雲服務並導入應用場域。

二、為協助雲服務業者整合 AI 等前瞻技術，針對特定應用領域需求開發 AI 雲服務，本案優先選定我國具國際競爭力，且 AI 導入需求高的利基產業作為實證場域。茲說明如下：

1. 釐清需求：申請企業須與特定應用領域業者合作，由企業內部服務設計團隊或外聘專業服務設計公司／顧問，運用服務設計方法（如使用者旅程地圖、商業模式畫布、同理心地圖等）深入釐清場域使用者需求，並繪製服務藍圖。
2. 開發方案：依據服務藍圖整合 Cloud 與 AI 技術，開發具創新性的 AI 雲服務方案。
3. 導入實證：將方案導入領域業者的實際營運場域，至少完成概念驗證（POC）及服務實證（POS），以驗證開發方案的效益與使用者滿意度。
4. 市場擴散：申請企業須提出開發方案的市場拓展規劃，包括潛在市場、行銷方式及績效指標，以作為後續擴散方案依據。

三、經費：

1. 每案補助上限為新臺幣 250 萬元(含稅)。
2. 申請企業雖無須配合提供自籌款，惟仍須投入系統研發資源以執行實證計畫，並應檢附相關投入證明文件。

四、期程：至 114 年 11 月 30 日。

五、其他規範：

- 1.獲選企業應於獲選通知後 1 週內（日曆天，遇假日順延），備妥依評選委員會建議修正規劃並提供計畫書，經評選委員覆核同意後，送執行單位辦理簽約作業。未依時限辦理者，視同放棄，將進行遞補作業。
- 2.獲選企業須於簽約前提供實證場域業者簽署合作備忘錄或合約。
- 3.計畫執行期間與計畫結案後 1 年，獲選企業有義務參與數位產業署舉辦之研討交流、成果發表、教育訓練及廣宣等活動。
4. 計畫執行期間與計畫結案後 2 年，須配合政府單位管考，提供實證案相關之績效指標資訊。執行期間依查核點時間追蹤，結案後推動辦公室將於每年年中及年末寄送調查表，再請獲選廠商填覆。

肆、申請方式

- 一、公告受理日期：自公告日起至 114 年 6 月 30 日（一）下午 5 時截止，逾期申請不予受理。²
- 二、實證案一律採電子郵件方式申請。申請企業須於報名截止時間前寄送報名申請及相關資料，逾期不受理。（以電子郵件寄信時間為準）郵件主旨註明：(**)公司「提案名」AI 雲服務實證案申請文件³
- 三、執行單位聯絡窗口：
資策會數轉院數位服務創新中心 吳小姐
諮詢專線：(02) 6607-2196
Email: jmwu@iii.org.tw
地址: 105 臺北市松山區民生東路四段 133 號 2 樓
- 四、執行單位均未推薦或委託其他機構、企管顧問公司以收費方式進行輔導，且無辦理對外教育訓練課程，相關業務亦未委託任何單位利用電話、網路進行行銷，或要求提供參訓者個資，如有任何疑問，請逕洽本計畫諮詢專線。

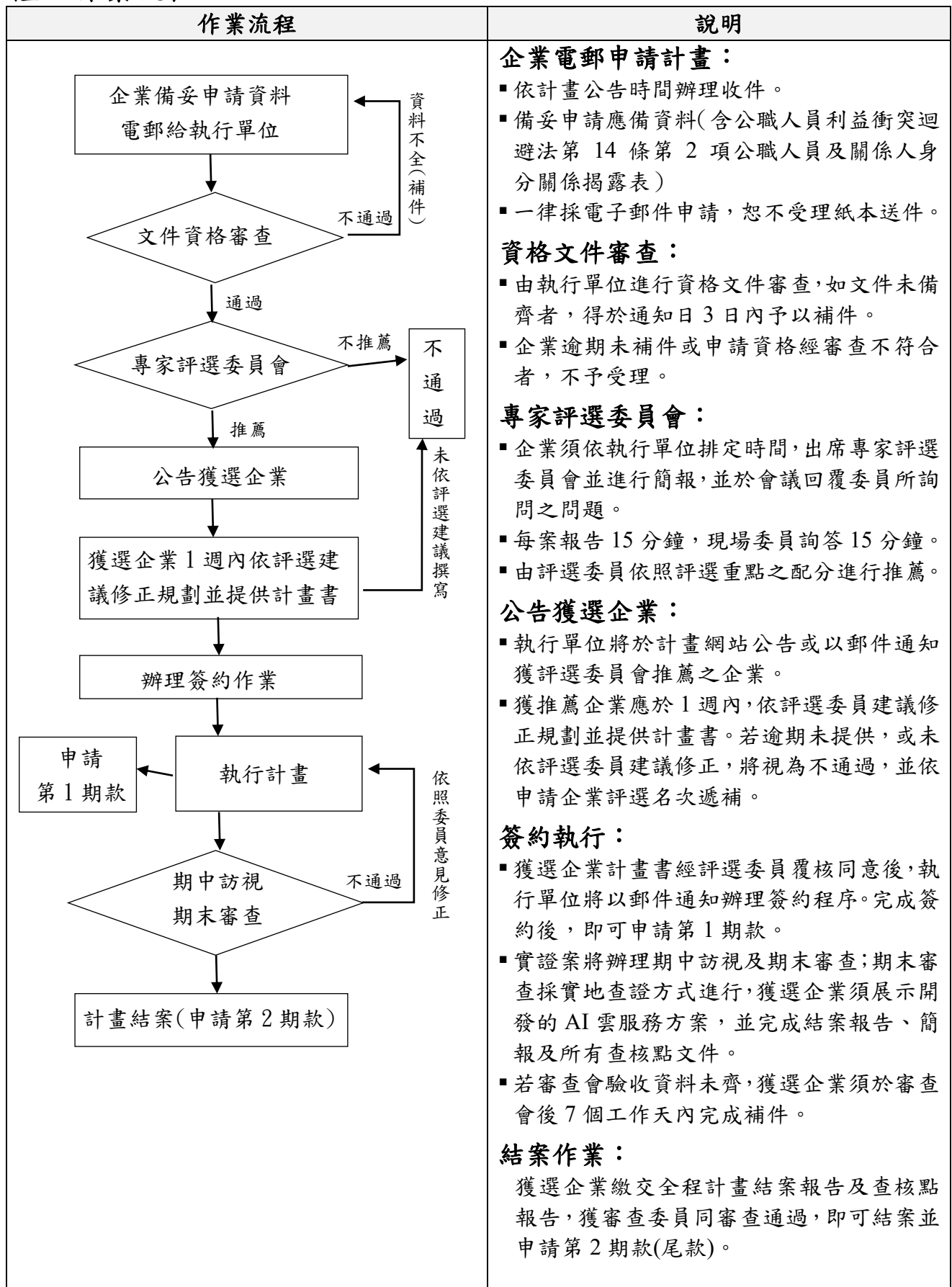
² 本計畫收到申請企業報名資料後，會回寄報名成功或限期補件通知。

³ 若未依規定撰寫郵件主旨，致使本計畫聯絡窗口忽略報名訊息，本計畫概不負責。

伍、應備資料

申請資料	<p>【申請截止前，將以下文件以PDF檔郵寄執行單位聯絡窗口，單一檔案大小20M為限】</p> <ol style="list-style-type: none">1. 計畫申請表暨企業聲明/同意書（附件 2）。2. 實證案簡報（附件 6）： 須包含以下內容，公司簡介、產業痛點與市場展望、計畫內容、績效指標、經費及人力配置等內容。3. 相關資料【下列資料請整合成1個PDF檔】<ul style="list-style-type: none">▪申請企業資格文件列表（附件 3）。▪申請企業個資同意書（附件 4）▪公職人員利益衝突迴避法第 14 條第 2 項公職人員之關係人身分關係揭露表（事前）（附件 5，無則免）。
簽約資料	<p>【申請企業獲選後1週內提供（須依評選委員意見修正）】</p> <ul style="list-style-type: none">▪實證案計畫書（附件 7）。▪獲選企業與實證場域簽署的合作備忘錄(或合約)影本（須有簽約雙方公司大小章）。 <p>（以上檔案以PDF檔郵寄，單一檔案大小以20M為限）</p>

陸、作業流程



柒、評選原則

一、資格文件審查：執行單位檢視申請企業是否具有資格、申請資料是否完整。

二、評選委員會評選項目：

評選項目	佔比	內容說明
計畫創新性	30%	<ul style="list-style-type: none">■ 應用市場明確且具長期發展性■ 解決方案具創新性(如服務流程或商模創新等)■ 解決方案規劃須為以場域使用者為核心(掌握產業需求等)■ 解決方案具示範效益
計畫可行性	45%	<ul style="list-style-type: none">■ 計畫目標須合理、執行架構及規劃具可行性■ 計畫團隊具專業能力及市場拓展實績■ 明確規劃雲端運算技術與 AI 技術整合模式及服務架構(如平台架構、功能模組、服務流程)■ 解決方案行銷推廣策略及作法具可行性■ 須有完整資安與個資管理機制
效益合理性	20%	<ul style="list-style-type: none">■ 須訂定具體且可行之績效指標，並說明舉證方式■ 必要指標包括：申請者新增的投資及營收值、帶動使用客戶家數、提升客戶營收值或降低客戶成本等■ 具明確國內市場拓展規劃並設有績效指標 <p>※上述績效指標於計畫結束後，仍追蹤至少 2 年</p>
其他效益	5%	<ul style="list-style-type: none">■ 須請自行訂定具體可行之績效指標，並說明舉證方式■ 例如：上架國內外雲市集(AWS Marketplace)、3 年內市佔率增加%、設立海外據點等 <p>※上述績效指標於計畫結束後，仍追蹤至少 2 年</p>

捌、注意事項

- 一、申請企業應以公司具營運決策權之正職高階主管為提案計畫主持人。
- 二、申請企業若正執行或申請其他政府計畫之研發輔導或示範案經費，應於審查時主動說明公司資源配置與計畫主題之區別。
- 三、實證案雖未要求申請企業準備自籌款，申請企業仍須自行投入研發經費，並於結案時檢具證明。
- 四、每 1 企業提案以 1 案為上限，同 1 企業或同 1 負責人須保證，未有相同或類似實證案之計畫，重複獲得政府機關或其他計畫補助；如發現疑似重複執行計畫之可能性，執行單位得要求申請企業提供前案簽約計畫書

供實質審查。

五、申請企業須具合理的資安及個資管理制度：

1. 申請企業須將資訊安全相關項目列入查核點，建置及更新必要之資安防禦機制，包括網路管理、資料安全、存取控制、資安管理、營運持續、生命週期保護等資安相關項目。
2. 說明資安人力與資安委外所占比例、經費與分工，以及對應解決的資安需求等。資安委外包含的產品及服務內容，驗收時應提供支付資安廠商之給付證明、資安人力相關舉證資料（證照/論文/就業證明等）。
3. 企業如有開發或對外提供服務之行動應用 App（資安相關項目列入查核點），須符合本署所公告之「行動應用 App 基本資安規範」，並依據「行動應用 App 基本資安檢測基準」，於對外公開提供服務前，需取得第三方檢測單位之檢測通過證明，並留存佐證資料備查。
4. 申請企業提案時，須訂定「個資安全維護計畫」，並於結案前通過數位產業署個資線上健檢。

六、計畫執行期間，數位發展部數位產業署及執行單位人員，得視需要查訪工作進度；獲選企業計畫主持人應率執行團隊出席、報告執行進度（須準備進度簡報及查訪當日為止的查核點文件）。

七、實證案辦理期中訪視及期末審查。期末審查採實地查證，獲選企業須展示開發的 AI 雲服務方案，並完成結案報告、簡報及所有查核點文件，獲審查委員同審查通過才可結案。

八、獲選企業及其合作業者如因接受並執行本實證案計畫，而遭國外政府認定為補貼或課徵平衡稅者，不得向政府要求補償。

九、獲選企業在結案前，須具有（或已送件申請）數位發展部數位產業署資訊服務機構能量登錄認證。

十、獲選企業須配合執行單位調研，以瞭解企業開發 AI 雲服務的經驗（不涉及公司或開發系統之機敏資料）。

十一、獲選企業不得就其商業活動為任何形式之不當連結、進行不當宣傳，或使他人受誤導或混淆而認為獲選企業之經營，係受資訊工業策進會或

數位發展部數位產業署推薦或肯定。

十二、獲選企業應配合並履行本須知、其他相關法令或落實計畫管考有關之作業規範，以及契約之各項規定與約定事項。

十三、本案經費源自數位發展部數位產業署計畫委辦費，若數位產業署編列之年度預算如因凍結、刪除等不可歸責之因素，以致僅能部分支應或無法支應時，執行單位得減少政府款或終止契約。

十四、申請企業所提供及填報之各項資料，皆應與申請企業現況、事實相符，絕不可侵害他人專利權、著作權、商標權或營業秘密等相關智慧財產權，否則應自負一切法律責任。

十五、若執行單位收到獲選企業受法院或行政執行處扣押債權之強制執行命令，即無異議同意本計畫停止辦理審查、簽約作業、撥款等相關作業，並得逕行書面通知解除契約。

十六、為確保審查作業之公平性及保密性，相關人員應遵守保密及利益迴避原則。

玖、附件

附件 1：申請企業之行業分類說明

附件 2：申請表暨企業聲明/同意書

附件 3：申請企業資格文件列表

附件 4：申請企業個資同意書

附件 5：公職人員利益衝突迴避法第 14 條第 2 項公職人員之關係人身分關係揭露表

附件 6：實證案簡報格式

附件 7：實證案計畫書格式(獲選後)

附件 8：預算編列表

申請企業之行業分類說明

行業標準名稱	說明
軟體出版業 (J582)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 從事軟體出版之行業，如作業系統軟體、應用軟體、套裝軟體、遊戲軟體等出版；線上遊戲網站經營亦歸入本類。 ■ 上述行業別中，不包括： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 軟體複製（歸入 1603 細類「資料儲存媒體複製業」。 ▪ 電腦程式設計（歸入 6201 細類「電腦程式設計業」。 ▪ 經營線上軟體下載服務平台（歸入 6312 細類「資料處理、主機及網站代管服務業」。
電腦程式設計、諮詢及相關服務業 (J62)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 從事電腦程式設計、系統整合、諮詢及設備管理等相關服務之行業，包括以下 3 類： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 電腦程式設計業（6201）：從事電腦程式設計、修改、測試及相關支援等服務之行業。 ▪ 電腦諮詢及設備管理業（6202）：整合電腦軟硬體及通訊技術，以從事電腦系統之規劃及設計，或對客戶之電腦相關設備提供現場管理與操作服務，以及提供電腦系統整合設計諮詢與電腦軟硬體諮詢之行業。 ▪ 其他電腦相關服務業（6209）：從事 6201 及 6202 細類以外電腦相關服務之行業，如電腦災害復原處理服務。 ■ 上述行業別中，不包括： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 電腦軟體複製（歸入 1603 細類「資料儲存媒體複製業」）。 ▪ 套裝軟體出版、遊戲程式設計並出版（歸入 5820 細類「軟體出版業」）。 ▪ 未授予學位證書之電腦教育訓練（歸入 8594 細類「商業、資訊及專業管理教育業」。 ▪ 電腦資料處理及網站代管服務（歸入 6312 細類「資料處理、主機及代管服務業」。 ▪ 電腦硬體維修（歸入 9521 細類「電腦及其週邊設備維修業」）。
資訊服務業 (J63)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 從事入口網站經營、資料處理、主機及網站代管等資訊服務之行業，包括以下 3 類： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 入口網站經營業（6311）：利用搜尋引擎，以便利網際網路資訊搜尋之網站經營行業；供查詢媒體網頁之入口網站經營亦歸入本類。 ▪ 資料處理、主機及網站代管服務業（6312）：從事代客處理資料、主機及網站代管，以及相關服務之行業；以收取平台空間服務費（如月租費）為主之平台商、應用軟體服務供應商（ASP）及提供線上影音串流服務亦歸入本類。 ▪ 其他資訊服務業（6390）：從事 631 小類以外資訊服務之行業，如新聞供應、剪報及提供電話預錄資訊等服務。 ■ 上述行業別中，不包括： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 從事地理或空間測量且提供空間資訊服務（歸入 7112 細類「工程服務及相關技術顧問業」）。

備註：上述為依據財政部統計處之稅務行業標準分類第 9 次修訂版本。

附件 2

計畫申請表暨企業聲明/同意書

一、申請計畫基本資料	企業名稱		統一編號	
	設立日期		企業地址	
	負責人		員工數	
	登記資本額	仟元	實收資本額	仟元
	近三年營業額	113年： 仟元；112年： 仟元；111年： 仟元		
	計畫名稱			
	通訊地址			
	計畫主持人		聯絡電話	(公司)市話： 行動電話：
			電子信箱	
	計畫聯絡人		聯絡電話	(公司)市話： 行動電話：
電子信箱				
計畫總經費	仟元			

二、企業聲明書：

1. 本企業於最近 5 年內未曾有執行政府科技計畫之重大違約紀錄。
2. 本企業未因執行政府科技計畫受停權處分，且其期間尚未屆滿情事。
3. 本企業於最近 3 年內未有欠繳應納稅捐情事及退票紀錄。
4. 本企業最近3年無嚴重違反環境保護、勞工或食品安全衛生相關法律，或身心障礙者權益保障法之相關規定且情節重大經各中央目的事業主管機關認定之情事。
5. 本企業非陸資投資企業（依經濟部商業發展署工商登記資料公示查詢服務之股權狀況或經濟部投資審議司之陸資來臺投資事業名錄為準）。
6. 本企業非本國設立及外國營利事業在臺設立之分公司。
7. 當財團法人資訊工業策進會，收到本企業受法院或行政執行處扣押債權之強制執行命令，保證無異議同意本計畫即刻停止辦理審查、簽約或撥付補助款等相關作業，財團法人資訊工業策進會得逕行書面通知解除契約及追回已撥付之款項。
8. 本企業未有應提出而未提出「公職人員利益衝突迴避法第 14 條第 2 項公職人員及關係人身分關係揭露表」之情事，或就「公職人員利益衝突迴避法第 14 條第 2 項公職人員及關係人身分關係揭露表」有填載不實之情事，或有任何情事違反公職人員利益衝突迴避法之規定者。
9. 聲明同一企業或同一負責人保證未有相同或類似計畫重複提出政府機關或其他計畫補助申請之情形，若經查證有前述情形，保證無異議同意本計畫即刻停止辦理審查、簽約或撥款等相關作業。

☐ 本企業同意聲明書中各項條款，且保證以上所提供之各項資料及附件均與事實相符且正確無誤，並保證不侵害他人之專利權、專門技術及著作權等相關智慧財產權，如有不實本企業願負一切責任。(須勾選)

提案時請將此表填寫完畢並用印大小章，將掃描之pdf檔連同相關資格文件(詳如下頁)，依申請截止時間電郵至本計畫窗口。

立同意書人：(請填公司名稱) (用印大小章)

附件 3 申請企業資格文件列表

一、財政部稅務入口網之營業(稅籍)登記資料

[請貼上申請企業財政部稅務入口網之營業(稅籍)登記資料]

二、公司營利事業登記證影本

[請貼上申請企業營利事業登記證影本]

三、 無退票紀錄

[請貼上最近 3 年申請企業的無退票紀錄影本]

四、最近 3 年所得稅結算申請書影本[檢具最近 3 年(111-113 年)
所得稅結算申請書影本，影本務必清晰可讀]

[請貼上申請企業最近 3 年所得稅結算申請書影本，影本務必清晰可讀]

五、「資訊服務機構服務能量登錄」證書影本

[若獲選企業在評選會時尚未有「資訊服務機構服務能量登錄」證書，須於計畫結案前通過登錄或提出申請資料]

附件 4

數位發展部數位產業署 蒐集個人資料告知事項暨個人資料同意書

版本：P- CV25050082-1-DTRI

蒐集個人資料告知事項：

數位發展部數位產業署(以下簡稱本署)委託財團法人資訊工業策進會，執行「數位雲服務推動計畫」，為遵守個人資料保護法規定，於向您蒐集個人資料前，依法向您告知下列事項。

- 一、本署或本署所委託之計畫執行單位，因執行本計畫之業務、辦理/聯絡相關會議或活動、提供服務及行政管理等目的，而獲取您下列個人資料類別：姓名、電子郵遞地址(e-mail)、機關/公司名稱、單位/部門名稱、職稱、電話號碼、行動電話。
- 二、個人資料利用之期間、地區、對象及方式：
 - (一)期間：自蒐集日起日-114年12月31日止。
 - (二)地區：中華民國主權範圍內。
 - (三)對象：本署及本署所委託之計畫執行單位。
 - (四)方式：以書面/或電子等形式處理、利用。
- 三、您可依個人資料保護法第 3 條規定，就您的個人資料向本署或本署委託之計畫執行單位(聯絡管道：02-6607-2196)，行使查詢或請求閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集/處理/利用或刪除之權利。
- 四、若您未提供正確或不提供個人資料，本署或本署所委託之計畫執行單位將無法為您提供蒐集目的之相關服務。
- 五、您瞭解此一條款符合個人資料保護法及相關法規之要求，且同意本署留存本同意書，供日後取出查驗。
- 六、本署因業務需要而委託其他機關處理您的個人資料時，本署將會善盡監督之責。

個人資料之同意提供：

本人已充分知悉貴署上述告知事項，並同意貴署蒐集、處理、利用本人之個人資料，以及其他公務機關請求行政協助目的之提供。

立同意書人：_____ (公司大小章)

日期：中華民國_____年_____月_____日

附件 5

公職人員利益衝突迴避法第 14 條第 2 項公職人員之關係人身分關係揭露表 (事前)

【A. 事前揭露】：本表由公職人員或關係人填寫

(公職人員或其關係人與公職人員服務之機關團體或受其監督之機關團體為補助或交易行為前，應主動於申請或投標文件內據實表明其身分關係)

※交易或補助對象屬公職人員或關係人者，請填寫此表。非屬公職人員或關係人者，免填此表。

表1：

參與交易或補助案件名稱：	案號：(無案號者免填)
本案補助或交易對象係公職人員或其關係人：	
<input type="checkbox"/> 公職人員 (勾選此項者，無需填寫表 2)	
姓名：_____ 服務機關團體：_____ 職稱：_____	
<input type="checkbox"/> 公職人員之關係人 (勾選此項者，請繼續填寫表 2)	

表2：

公職人員：			
姓名：_____ 服務機關團體：_____ 職稱：_____			
關係人 關係人 (屬自然人者)：姓名_____			
關係人 (屬營利事業、非營利之法人或非法人團體)：			
名稱_____ 統一編號_____ 代表人或管理人姓名_____			
關係人與公職人員關係第 3 條第 1 項各款之關係			
<input type="checkbox"/> 第 1 款	公職人員之配偶或共同生活之家屬		
<input type="checkbox"/> 第 2 款	公職人員之二親等以內親屬	稱謂：_____	
<input type="checkbox"/> 第 3 款	公職人員或其配偶信託財產之受託人	受託人名稱：_____	
<input type="checkbox"/> 第 4 款 (請填寫 abc 欄位)	a. 請勾選關係人係屬下列何者： <input type="checkbox"/> 營利事業 <input type="checkbox"/> 非營利法人 <input type="checkbox"/> 非法人團體	b. 請勾選係以下何者擔任職務： <input type="checkbox"/> 公職人員本人 <input type="checkbox"/> 公職人員之配偶或共同生活之家屬。姓名：_____ <input type="checkbox"/> 公職人員二親等以內親屬。親屬稱謂：_____ (填寫親屬稱謂例如：兒媳、女婿、兄嫂、弟媳、連襟、妯娌) 姓名：_____	c. 請勾選擔任職務名稱： <input type="checkbox"/> 負責人 <input type="checkbox"/> 董事 <input type="checkbox"/> 獨立董事 <input type="checkbox"/> 監察人 <input type="checkbox"/> 經理人 <input type="checkbox"/> 相類似職務：_____
<input type="checkbox"/> 第 5 款	經公職人員進用之機要人員	機要人員之服務機關：_____ 職稱：_____	
<input type="checkbox"/> 第 6 款	各級民意代表之助理	助理之服務機關：_____ 職稱：_____	

填表人簽名或蓋章：

填表日期： 年 月 日

(填表人屬營利事業、非營利之法人或非法人團體者，請一併由該「事業法人團體」及「負責人」蓋章)

此致機關：財團法人資訊工業策進會