

經濟部



## 經濟部工業局

### 雲市集工業館雲端解決方案上架申請須知

主辦單位：經濟部工業局

執行單位：財團法人資訊工業策進會、財團法人中國生產力中心

收件網址：<https://reurl.cc/GbMeqD>



諮詢電話：(02)2784-4792#18、#11

E-MAIL：[vivian0004@iii.org.tw](mailto:vivian0004@iii.org.tw)、[seleneliu@iii.org.tw](mailto:seleneliu@iii.org.tw)

地址：106臺北市大安區信義路三段41號5樓-1

（本須知內容如有變動，請以計畫網站公告為主）

中華民國111年1月版

## 目錄

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 一、 依據.....                   | 3  |
| 二、 雲端解決方案遴選作業及期程 .....       | 3  |
| 三、 本須知用詞定義.....              | 3  |
| 四、 資訊服務廠商申請資格.....           | 3  |
| 五、 雲端解決方案遞件規範.....           | 4  |
| 六、 申請方式及應備資料.....            | 4  |
| 七、 申請注意事項.....               | 5  |
| 八、 審查作業.....                 | 8  |
| 附表1：雲市集工業館雲端解決方案上架申請書 .....  | 11 |
| 附表2：雲市集工業館雲端解決方案技術特性說明 ..... | 14 |
| 附表3：雲市集工業館雲端解決方案推廣計畫 .....   | 16 |

## 一、依據

經濟部工業局為落實行政院「雲世代產業數位轉型」政策，協助中小型製造業上雲普及化，鼓勵中小型製造業採購及使用資訊服務廠商所提供雲端解決方案，提升中小型製造業數位化程度，強化數位營運力與數位轉型準備度。

「雲市集工業館雲端解決方案上架申請須知(以下簡稱本須知)」訂定資訊服務廠商參與雲端解決方案遴選須備之相關資料及作業程序，俾供遵循辦理。相關受理申請、審查、管考、績效追蹤、經費查核及衍生行政作業委由財團法人資訊工業策進會(以下簡稱資策會)及財團法人中國生產力中心(以下簡稱中國生產力中心)執行。

## 二、雲端解決方案遴選作業及期程

- (一) 遴選作業：採隨到隨受理，於文件備齊後安排審查，經審查通過之雲端解決方案自入選名單公告日起至111年12月31日止有效。
- (二) 受理申請期程：自公告日起開始受理，最遲應於111年8月20前完成送件。

## 三、本須知用詞定義

- (一) 資訊服務廠商：指依法辦理公司登記或商業登記，且登記之營業項目包含「I301010資訊軟體服務業」、「I301020資料處理服務業」或「I301030電子資訊供應服務業」之事業。
- (二) 中小型製造業：符合「中小型企业認定標準」所稱之製造業者。
- (三) 雲端解決方案：由資訊服務廠商提供雲端伺服器及應用程式，供使用者透過網際網路執行特定運作功能(包含但不限於：存取、記錄、統計、分析、運算等功能)之平台或資訊應用服務等。
- (四) 陸資企業：指經經濟部登記之陸資公司或經各縣市政府登記之陸資商業。
- (五) 外國營利事業：指總機構在中華民國境外之營利事業。
- (六) 原廠：指自行設計、開發雲端解決方案軟體，並對該方案具最終所有權或控制權之資訊服務廠商。

## 四、資訊服務廠商申請資格

- (一) 符合本須知資訊服務廠商定義。

- (二) 實收資本額新臺幣100萬元以上。
- (三) 具有雲端解決方案銷售實績。
- (四) 最近3年內無執行政府計畫之重大違約紀錄。
- (五) 無因執行政府計畫受停權處分且停權期間尚未屆滿之情事。
- (六) 最近3年內無欠繳應納稅捐之情事。
- (七) 最近3年內無違反環境保護、勞工、食品安全衛生或身心障礙者權益保障之相關法律規定且經各目的事業主管機關認定情節重大之情事。
- (八) 非為陸資企業及外國營利事業在臺設立之分公司。

## 五、雲端解決方案遞件規範

- (一) 符合本須知雲端解決方案定義。
- (二) 雲端解決方案之原廠不得為陸資。
- (三) 必須包括應用軟體訂閱期3至12個月，以及相關教育訓練、技術諮詢或客戶服務等。
- (四) 解決方案可分成下列兩類別：
  - 1. 企業營運端
    - (1) 產：生產與作業管理
    - (2) 銷：行銷管理
    - (3) 人：人力資源管理
    - (4) 發：研究發展管理
    - (5) 財：財務管理
  - 2. 工廠生產端
    - (1) 人：生產的人員管理或相關應用
    - (2) 機：生產的設備管理或相關應用
    - (3) 料：生產的原物料管理或相關應用
    - (4) 法：生產的規章制度管理或相關應用
    - (5) 環：生產的環境管理或相關應用

## 六、申請方式及應備資料

- (一) 申請方式：
  - 1. 請連結本計畫指定網站（<https://reurl.cc/GbMeqD>）以公司統編註冊帳號。
  - 2. 登入帳號填妥申請資料並上傳應備資料。
  - 3. 申請資料填寫與上傳完成後，點選送出並取得收件成功通知，方完成線上申請。
- (二) 應備資料：請掃描後提供電子檔，檔名請標示文件名稱及申請單

位(例如:營業人銷售額與稅額申報書(401)\_XX 公司)

1. 最近 1 年申報營利事業所得稅之年度損益及稅額計算表(未滿 1 年之新創公司可以最近一期「營業稅申報書」替代)。
2. 合法納稅證明文件，說明如下：
  - (1) 檢附營業稅繳稅證明，例如：為最近一期營業稅繳款書收據聯或稅捐機關核章之最近一期營業人銷售額與稅額申報書(401)收執聯。
  - (2) 不及提出最近一期證明者，得以前一期之納稅證明代之。
  - (3) 新設立且未屆第一期營業稅繳納期限者，得以營業稅主管稽徵機關核發之核准設立登記函；經核定使用統一發票者，應一併檢附申領統一發票購票證相關文件。
3. 廠商實績之證明文件，例如可證明雲端解決方案實績的付費有效客戶之合約或銷售發票影本掃描電子檔至少 1 份
4. 其他相關證明文件  
可證明營運實力或品質之獲獎紀錄、專業認證、經濟部工業局技術服務機構能量登錄通過證書等。

(三) 應於線上填寫與完成之資料如下

1. 申請表：詳如附表 1。
2. 雲端解決方案技術特性說明：詳如附表 2。
3. 雲端解決方案推廣計畫：詳如附表 3。
4. 雲端解決方案操作說明：如影片之連結網址，影片約 2~5 分鐘或其他說明文件。

(四) 申請資料之補正：執行單位初步檢查申請資料，若表格內容或上傳之應備資料有缺漏或錯誤時，將請資訊服務廠商依通知於限期內補齊或修正，逾期未補正視同放棄。

## 七、申請注意事項

入選之資訊服務廠商依規定須與中國生產力中心簽約，並依合約規範之權利義務提供雲端解決方案，主要原則如下：

- (一) 於本計畫期間（至 111 年 12 月 31 日）於工業館上架雲端解決方案，提供中小型製造業採購，依自籌比例折抵數位點數；惟如係屬既有客戶續購該雲端解決方案者，不得以數位點數購買折抵該方案費用，如有此情形並完成核銷撥款者，執行單位得追回已撥付之款項。
- (二) 於工業館上架雲端解決方案起至核銷數位點數，所有流程須配合操作使用規則，資訊服務廠商與中小型製造業交易，須

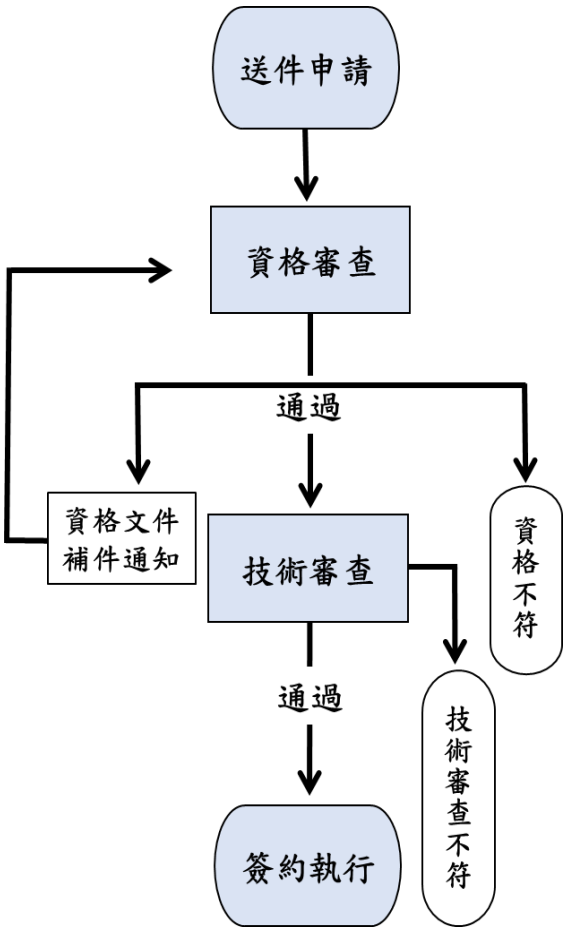
依中小型製造業者採購之方案費用總額(含稅)，開立全額發票予中小型製造業者，並於規定期限內上傳至平台留存紀錄。

- (三) 與中小型製造業簽訂之買賣契約，應使用執行單位提供之定型化買賣契約為主約，可針對雲端解決方案內容提供相關補充條款做為附約，附約不得違反主約規範原則與精神，並須事先提送執行單位審核通過。
- (四) 資訊服務廠商應承諾提供下列5項服務層級協定(Service Level Agreement, SLA)必訂指標，並須將此5項指標內容列於買賣契約附約中：
  - 1. 系統可用性(System Availability)
  - 2. 客服支援時段(Customer service support period)
  - 3. 服務中斷補償(Service interruption compensation)
  - 4. 問題回應時間(Incident Response)
  - 5. 復原點目標(Recovery Point Objective,RPO)
- (五) 針對已上架本計畫工業館之雲端解決方案，若有內容調整、版本更新、價格變更等所有調整需求，須經由執行單位審核同意。
- (六) 點數核銷：資訊服務廠商與中小型製造業買賣契約期程結束後，依執行單位通知提供中小型製造業者使用紀錄(例如後台使用流量紀錄 system log)及績效資料(例如客戶成長率、營收成長率、降低成本)及其他必要之相關資料等，並開立請款領據辦理請款；請款經由中國生產力中心審核同意後，撥付款項且依所撥付年度開立同等金額之扣繳憑單予資訊服務廠商。
- (七) 資訊服務廠商應配合事項
  - 1. 配合工業局或執行單位實地抽查後台使用流量紀錄（system log）或其他查核方式。
  - 2. 配合工業局或執行單位相關成果展示宣傳活動、績效追蹤及調查研究。
- (八) 工業局或執行單位得就遴選通過之資訊服務廠商和雲端解決方案執行情形進行查核、績效追蹤。有下列情形之一者，得要求限期改善、追回已撥付之款項、將入選之雲端解決方案下架，或將其自公告名單中移除：
  - 1. 未配合執行單位之查核或績效追蹤。
  - 2. 申請文件之內容不實。
  - 3. 執行情形與申請文件、作業要點或本須知之規定不符。

4. 有其他違反相關法令之情事。
- (九) 資訊服務廠商停業、歇業或因其他理由停止提供雲端解決方案，或中小型製造業停業、歇業或因其他理由停止使用雲端解決方案，致該契約無法完成，資訊服務廠商僅可就已履約部分之點數依規定辦理核銷。
- (十) 本計畫補助經費用罄或有其他政策變更之情事時，執行單位得停止補助款之申請並公告之。執行單位得視實際推動情形或政策需要，對資訊服務廠商之簽約家數及區域限制之。
- (十一) 執行單位得視實際推動情形或政策需要，調整本須知公告內容。

## 八、審查作業

### (一)審查作業流程

| 作業流程   | 工作說明   |
|--|--|
|  <pre> graph TD     A([送件申請]) --&gt; B[資格審查]     B -- "資格文件補件通知" --&gt; B     B -- "通過" --&gt; C[技術審查]     B -- "資格不符" --&gt; D([資格不符])     C -- "技術審查不符" --&gt; E([技術審查不符])     C -- "通過" --&gt; F([簽約執行])           </pre> | <p>一、審查階段</p> <p>(一) 資格審查：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資策會對申請業者及提供之申請資料進行資格審查。</li> <li>2. 申請資料如有缺漏者，由資策會通知限期內補件，補件未完成或申請資格不符者，由資策會以電子郵件等方式通知資格不符。</li> <li>3. 資格審查通過者進入技術審查。</li> </ol> <p>(二) 技術審查：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由委員針對申請單位提供之雲端解決方案特性檢測說明、認證文件，以及雲端解決方案推廣計畫內容，依審查重點進行簡報審查。</li> <li>2. 彙整委員意見後，以共識決議確認遴選通過之名單，並於計畫網站公告，會後以電子郵件等方式通知。</li> </ol> <p>二、簽約執行</p> <p>(一) 於中國生產力中心通知時間內完成簽約程序。</p> <p>(二) 將雲端解決方案於工業館上架提供中小型製造業採購。</p> |



## (二)審查重點

## 1. 雲端解決方案技術特性：

| 審查重點      | 評估方式說明   |
|-----------|--|
| 1. 大量連線   | 雲端架構及系統效能規劃，產品遇大量連線之承載量服務水準  |
| 2. 大量計算   | 雲端架構及系統效能規劃，系統能承受多少用戶同時連線運算或處理   |
| 3. 資源彈性調度 | 雲端架構是否具有彈性資源調度功能，當量大時是否增長資源，量小縮減資源   |
| 4. 服務不中斷  | 雲端架構是否具有服務不中斷功能之偵測、系統故障仍能持續服務之穩定性  |
| 5. 雲端負載機制 | 系統於真實網路(三大電信)環境下整體效能表現，並確保負載平衡機制可正常運行並使使用者感受達到服務等級協議(SLA, service-level agreement)水準 |
| 6. 資安風險   | 下列項目是否無中高度以上資安風險：程式碼檢測、網站弱點掃描、主機弱點掃描、APP資安檢測、滲透測試、第三方開源元件安全及授權                       |

## 2. 雲端解決方案推廣/運營規劃

| 審查重點                 | 評估方式說明  |
|----------------------|---|
| 1. 雲端解決方案對中小型製造業的適用性 | <ul style="list-style-type: none"> <li>申請內容與操作說明影片能針對解決方案的雲端架構、規格、性能、穩定性、易用性等清楚說明。</li> <li>能提供中小型製造業合適價格或特定優惠措施，例如可提供續約優惠來鼓勵企業養成使用習慣。</li> </ul> |
| 2. 雲端解決方案行銷推廣能量      | <ul style="list-style-type: none"> <li>具市場實績：付費有效(尚在履約期限內)之客戶合約或銷售發票影本等證明文件。</li> <li>資訊服務廠商具有實體行銷網絡，或推廣行銷計畫內容說明完整、有具體可行性。</li> </ul>             |

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>3. 資訊服務廠商<br/>營運穩健</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 資訊服務廠商財稅相關文件可證明財務穩健。</li> <li>• 營運、技術能力或方案品質相關證明文件，例如獲獎紀錄、專業認證、工業局技術服務機構能量登錄等。</li> </ul> |
| <b>4. 資訊服務廠商<br/>服務能量</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 具備導入雲端解決方案的服務能量，例如提供技術服務諮詢及教育訓練。</li> <li>• 代理經銷者可提供原廠授權等證明其具備技術服務能量。</li> </ul>          |

### 3. 其他重點：

- (1) 中小型製造業必須可以獨立經營並擁有資料自主權：資訊服務廠商須能提供中小微企業免費、隨時、自行完整下載因使用此方案而產生的資料與紀錄。
- (2) 方案市場實績表現較好者優先選擇。
- (3) 以下方案內容不納入考量：
  - 單一功能- 如雲端空間租賃、簡訊購買、遠距視訊等。
  - 硬體 - 如 POS 機、Pad 平板等。
- (4) 100%私有雲不納入考量，如為混合雲，其核心服務之資料運算、儲存等應全部放置於公有雲。

## 附表 1：雲市集工業館雲端解決方案上架申請書

(線上填寫，每家公司填寫1份表)

|        |                        |      |   |       |  |
|--------|------------------------|------|---|-------|--|
| 基本資料   | 公司名稱                   |      | 統一編號  |       |  |
|        | 營業項目                   |      | (請勾選，可複選)<br><input type="checkbox"/> I301010 資訊軟體服務業<br><input type="checkbox"/> I301020 資料處理服務業<br><input type="checkbox"/> I301030 電子資訊供應服務業   |       |  |
|        | 設立登記日期                 |      | <input type="checkbox"/> 設立三年以上<br><input type="checkbox"/> 未滿三年  | 實收資本額 |  |
|        | 公司官網                   |      |   |       |  |
|        | 公司簡介                   |      | (字數300以內)<br>(可上傳證明營運實力或品質之獲獎紀錄、專業認證、工業局技服機構能量登錄等。)*上傳檔案(檔名請標註文件及公司名稱)  |       |  |
|        | 申請雲端方案數量               |      | (請填寫本次申請數量)<br>共計_____項   |       |  |
|        | 公司所有雲端解決方案可服務總能量上限(每年) |      | (單選)<br><input type="checkbox"/> 1~10 家 <input type="checkbox"/> 11~100家 <input type="checkbox"/> 101~200家<br><input type="checkbox"/> 201~300家 <input type="checkbox"/> 301~400家 <input type="checkbox"/> 401~500家 <input type="checkbox"/> 501家以上 |       |  |
|        | 代表人                    | 姓名   |   | 職稱    |  |
|        | 聯絡人                    | 姓名   |   | 職稱    |  |
|        |                        | 聯絡電話 | (    )    分機  |       |  |
| 手機     |                        |      |   |       |  |
| E-mail |                        |      |   |       |  |
| 公司地址   |                        |      |   |       |  |

### 蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書

#### 蒐集個人資料告知事項

- 一、經濟部工業局(以下簡稱本局)為遵守個人資料保護法規定，於向您蒐集個人資料前，依法向您告知下列事項。
- 二、本局因「雲市集工業館數位點數補助計畫」之補助業務等目的，而獲取您下列個人資料類別：姓名、電話、電子郵件、職稱、公司名稱、公司地址。
- 三、除涉及國際業務或活動外，您的個人資料僅供本處於中華民國領域、在前述蒐集目的之必要範圍內，以合理方式利用至蒐集目的消失為止。
- 四、您可依個人資料保護法第3條規定，向本處行使查詢或請求閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集/處理/利用或刪除您的個人資料。另依個人資料保護法第14條規定，本處得酌收行政作業費用。
- 五、若您未提供正確或不提供個人資料，本處將無法為您提供蒐集目的之相關服務。
- 六、您瞭解此一條款符合個人資料保護法及相關法規之要求，且同意本處留存本同意書，供日後取出查驗。
- 七、本處因業務需要而委託其他機關處理您的個人資料時，本處將會善盡監督之責。

#### 個人資料之同意提供：(同意請勾選)

- ☐ 本人已充分知悉貴處上述告知事項，並同意貴處蒐集、處理、利用本人之個人資料，以及其他公務機關請求行政協助目的之提供。

### 雲端解決方案中小企業客戶資料取用與提供切結書

立切結書人申請上架經濟部工業局「雲市集工業館」之雲端解決方案，承諾於該計畫期間所申請之雲端解決方案（以下簡稱本方案），將提供選購該方案之中小企業免費、隨時、自行完整下載以下資料與紀錄之權限與方式，如有違反將放棄參與「雲市集工業館數位點數補助計畫」之資格。

- 一、使用本方案可完整歸屬於中小企業所創建，並被保存於資服廠商資料庫中之資料內容。
- 二、中小企業使用本方案營運而產生之資料，如客戶會員資料、銷售紀錄等。
- 三、中小企業因使用本方案所產生之使用紀錄。

此致 財團法人資訊工業策進會、中國生產力中心

- ☐ 本公司明確瞭解上述說明內容，並且同意遵守本切結書之所有規定。  
(同意請勾選)

## 聲明與授權事項

### 一、智慧財產權聲明及授權同意事項

- (一) 本公司同意經經濟部工業局公告為「雲市集工業館雲端解決方案上架申請須知」指稱之資訊服務廠商後，不限地域、時間及方式將本計畫雲端解決方案所有圖表、文字、影、音、像以及其他因執行本雲端解決方案所產生的創意與構想等相關資料之智慧財產權無償非專屬授權予經濟部工業局。
- (二) 本公司保證本計畫雲端解決方案內容為本公司自行企劃，且為執行本方案所有圖表、文字、影、音、像、軟體、硬體或其他器材等以及其他因執行本方案所產生的創意與構想等相關內容，皆為本公司自行創作或已取得著作、商標、專利權人之授權有合法之使用權利，無抄襲、模仿或剽竊等侵害他人權利或著作、商標、專利權之不法情事。

### 二、聲明事項

茲聲明本公司參與「雲市集工業館雲端解決方案上架申請須知」及下列所載事項：

- (一) 本公司最近3年內無執行政府計畫之重大違約紀錄，或因執行政府計畫受停權處分且停權期間尚未屆滿之情事。
- (二) 本公司最近3年內無欠繳應納稅捐之情事。
- (三) 本公司最近3年內無違反環境保護、勞工、食品安全衛生或身心障礙者權益保障之相關法律規定且經各目的事業主管機關認定情節重大之情事。
- (四) 本公司提供之雲端解決方案之原廠並非陸資。
- (五) 本公司提供之雲端解決方案內容與說明無不實或涉及抄襲、違法之情事。
- (六) 本公司自願受本須知之拘束，另將充分告知雲端解決方案客戶—使用政府補助數位點數之中小型製造業本須知相關權利義務。
- (七) 本公司瞭解契約價金之內容限於本須知列舉之雲端解決方案。
- (八) 本公司同意提出可佐證本公司與本雲端解決方案契約關係仍繼續存續及仍持續使用之相關數據資料予經濟部工業局，並同意其得於去識別化後引用相關數據資料進行分析及利用。
- (九) 本公司如有侵害第三人之合法權益時，應自行處理並承擔一切法律責任；如因此致經濟部工業局涉訟或應對第三人負損害賠償責任，本公司應負責抗辯、支付損害賠償及律師服務等因訴訟衍生之一切費用。

☐ 本公司已明確了解上述所有聲明與授權內容，並且同意遵守所有規定  
(同意請勾選)

## 附表 2：雲市集工業館雲端解決方案技術特性說明

每項雲端解決方案填寫1份表，已通過「經濟部雲端開發測試平台」之雲端解決方案請上傳認證文件。

|                      |   |
|----------------------|---|
| 方案名稱                 |   |
| 雲平台架構<br>(IaaS/PaaS) | <p>以下請選填其中一項：</p> <p>○ (一)100%採用公有雲（勾選至少一項，可複選）：<br/> <input type="checkbox"/>Azure   <input type="checkbox"/>AWS   <input type="checkbox"/>Google Cloud   <input type="checkbox"/>中華電信<br/> <input type="checkbox"/>hicloud   <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>○ (二)採用混合雲(公有雲+私有雲)：</p> <p>1. 公有雲<br/>         (1) 用途：<input type="checkbox"/>儲存 <input type="checkbox"/>運算 <input type="checkbox"/>其他 _____<br/>         (2) 採用：<input type="checkbox"/>Azure <input type="checkbox"/>AWS <input type="checkbox"/>Google Cloud <input type="checkbox"/>中華電信<br/> <input type="checkbox"/>hicloud <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>2. 私有雲<br/>         (1) 用途：<input type="checkbox"/>儲存 <input type="checkbox"/>運算 <input type="checkbox"/>其他 _____<br/>         (2) 採用：<input type="checkbox"/>公有雲(IaaS)內之私有雲<br/> <input type="checkbox"/>私有機房(不對外營運)，續子題：<br/> <input type="checkbox"/>有規劃投入公有雲<br/> <input type="checkbox"/>無規劃投入公有雲，原因 _____</p> <p>3. 採用混合雲之考量<br/> <input type="checkbox"/>客戶要求 <input type="checkbox"/>成本 <input type="checkbox"/>安全性 <input type="checkbox"/>資源掌握程度高<br/> <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p>(如有雲平台架構圖檔請上傳)<br/> <b>*上傳檔案(檔名請標註文件及公司名稱)</b></p> |
| 雲端解決方案技術<br>特性說明     |   |
| 一、大量連線               | <p>是否具備大量連線功能？(單選)<br/>         是，說明：_____ (必填，可說明產品遇大量連線之承載量服務水準，字數100以內)<br/>         否</p>   |
| 二、大量計算               | <p>是否具備大量計算功能？(單選)<br/>         是，說明：_____ (必填，可說明系統能承受多少用戶同時連線 運算或處理，字數100以內)<br/>         否</p>   |
| 三、資源彈性調度             | <p>是否具有當量大時增長資源，量小縮減資源之彈性調度？(單選)<br/>         是，說明：_____ (必填，字數100以內)<br/>         否</p>  |

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>四、服務不中斷</b>  | 是否具有服務不中斷功能之偵測、系統故障仍能持續服務之穩定性？(單選)<br>是，說明：_____（必填，字數100以內）<br>否                                |
| <b>五、雲端負載機制</b> | 系統於真實網路環境下之整體效能表現，是否確保負載平衡機制可正常運行並使使用者感受達到 SLA 水準？(單選)<br>是，說明：_____（必填，請說明 SLA 水準，字數100以內）<br>否 |
| <b>六、資安風險</b>   | 是否具有資安檢測（無中高度以上資安風險）？(單選)<br>是，說明：_____（必填，請列出具備哪些資安檢測，字數100以內）<br>否                             |

### 附表 3：雲市集工業館雲端解決方案推廣計畫

雲端解決方案內容須包含但不限於：雲端應用軟體使用至少3個月、教育訓練、系統導入諮詢客服。(每項雲端解決方案填寫1份表)

|                |   |
|----------------|---|
| 方案名稱           |   |
| 代理經銷           | <input type="checkbox"/> 如方案為代理經銷，請填寫原廠全名及國別（方案原廠商如為陸資請勿申請）<br>原廠公司全名：_____ 統編：_____（非必填）<br>國別：_____（勾選）   |
| 一、方案類別         | (請勾選，可複選)<br><b>(一)企業營運端</b><br>1.生產與作業管理      2.行銷管理      3.人力資源管理<br>4.研究發展管理      5.財務管理<br><b>(二)工廠生產端</b><br>1.人員管理      2.設備管理      3.原物料管理<br>4.規章制度管理      5.環境管理 |
| 二、方案適用行業別      | (請勾選，可複選)<br>不限產業      製造業      機械業      金屬業<br>食品加工業      民生化工業      紡織業      塑膠業<br>電子零件業      生技醫療業      半導體業      運輸工具業<br>其他_____                                    |
| 三、方案適用中小型製造業規模 | (請勾選，可複選)<br>9人以下      10~20人      21~50人      51~100人      101~200人  |
| 四、推廣服務區域       | (請勾選，可複選)<br>北北基      桃竹苗      中彰投      雲嘉南      高屏<br>宜花東      離島_____ (請註明金、馬、澎)  |
| 五、方案內容及特色      | 1.功能規格、性能（字數100以內）<br>_____   |
|                | 2.特色（請說明為何適用中小型製造業，例如適用的規模、業別，哪些特性有對應目標客戶的需求等，字數300以內）_____   |
|                | 3.成功應用案例（請用客戶案例說明如何應用方案提升中小型製造業營運效率 或增加客戶/營收之效益，字數300以內）_____   |
| 六、方案定價及優惠      | 1.價格：同1方案至多可填3種價格(不同期程、人數之組合)<br>不得高於市價，請上傳原有市價證明文件或提供方案連結網址<br>_____   |
|                | *上傳檔案(檔名請標註文件及公司名稱)<br>(1)總計新臺幣_____元(含稅)，此價格包含的服務內容：<br>雲端應用軟體使用期限_____個月（只能填數字3~12）；及<br>資料筆數_____ (數字)或 使用人數_____ (數字)   |



|                        |   |
|------------------------|---|
|                        | <p>(2)總計新臺幣_____元(含稅)，此價格包含的服務內容：<br/>雲端應用軟體使用期限_____個月（只能填數字3~12）；及<br/>資料筆數_____（數字）或 使用人數_____（數字）</p> <p>(3)總計新臺幣_____元(含稅)，此價格包含的服務內容：<br/>雲端應用軟體使用期限_____個月（只能填數字3~12）；及<br/>資料筆數_____（數字）或 使用人數_____（數字）</p> <p>2. 優惠措施（例如續約優惠價格與期程、加購優惠等，字數100以內）<br/>_____</p> |
| 七、方案行銷推廣能量             | <p>1.行銷推廣計畫（例如透過經銷商地推網絡，字數300以內）<br/>_____</p> <p>2.方案市場實績（請說明此方案有效付費客戶數、客戶性質、銷售額等，字數100以內，並上傳合約或銷售發票影本掃描檔以資證明）<br/>*上傳檔案(檔名請標註文件及公司名稱)</p>   |
| 八、方案技術服務能量             | <p>如何提供教育訓練、諮詢客服等服務：<br/>原廠（公司自行提供，或 委外單位_____）<br/>非原廠（請說明技術服務來源，並上傳證明文件，例如原廠技術授權、經銷證明等，字數100以內。）<br/>*上傳檔案(檔名請標註文件及公司名稱)</p>  |
| 九、雲平台架構<br>(IaaS/PaaS) | <p>（請說明雲端方案架構及主機使用說明或上傳圖檔，字數300以內）<br/>_____</p> <p>*上傳檔案(檔名請標註文件及公司名稱)</p>   |
| 十、使用紀錄規劃               | <p>1.請說明方案使用方式，可能產生何種主要的使用紀錄，例如登入次數，工作互動數（資料新增、修改、查詢、瀏覽、點擊等次數或筆數），使用人數（Active user）等。<br/>_____（300字以內）</p> <p>2. 請上傳前述由雲端資料庫（data log）產生的使用紀錄折線圖樣本，必須有：資服廠商名稱、方案名稱、客戶（中小微型企業）名稱、使用時間 X 軸、使用次數 Y 軸<br/>*上傳檔案(檔名請標註文件及公司名稱)</p>  |
| 十一、客戶資料可攜/移轉之規劃        | <p>（請說明如客戶終止訂閱，其於雲端上儲存之資料可如何移轉或攜至其他雲端方案，字數300以內）<br/>_____</p>  |
| 十二、方案操作演示說明影片          | <p>（請填連結網址，影片長度2~5分鐘）<br/>_____</p>   |
| 十三、其他附加說明項目            | <p>可附加服務導入說明文字(字數100以內)或影片(連結網址)<br/>_____</p>  |